

V.3 Positionierung der Bürgerportale

Projektstart: Monat 1-12

Ziel des Projekts

*Den Bürger*innen ist das Portal bekannt und sie können auf einfache Art und Weise auf eine Vielzahl von Verwaltungsdienstleistungen zugreifen.*

Beschreibung

Im Kreisgebiet haben alle Ämter und Städte das Bürgerportal im Jahr 2022 erfolgreich eingeführt. Im Verlaufe des Projektes sollen weitere Online-Dienste eingeführt werden. Zusätzlich sollen die Portale durch gezielte Marketingmaßnahmen positioniert werden.

Sofern erforderlich, werden zusätzlich Hilfestellungen für Bürger*innen zum Umgang mit dem Bürgerportal bereitgestellt.

Zielgruppe(n)

Alle Verwaltungen im Kreisgebiet

Beitrag zur Vision

Die Bürgerportale tragen unmittelbar zu Erhöhung der Servicequalität in der Leistungserbringung bei.

Hauptaktivitäten

- Entwicklung eines Kommunikationskonzeptes mit einer Auftaktkommunikation und anschließend regelhafter Kommunikation über die Portale und ihre bestehenden bzw. neu hinzugekommenen Dienste
- Schulung der Digitalpat*innen zur Nutzung der Portale

Verantwortliche

Kreis Dithmarschen, alle Ämter und Städte

Beteiligte

Alle Verwaltungen

Status

In Planung

