

V.8 Einbindung von Bürger*innen

Projektstart: Monat 1-36

Ziel des Projekts

*Die Verwaltungen im Kreis Dithmarschen verstehen sich als Dienstleister für die Bevölkerung und nutzen das Feedback der Bürger*innen zur eigenen Weiterentwicklung.*

Beschreibung

Im Rahmen des Projekts sollen Methoden entwickelt werden, die das Einholen eines Fremdbildes der Verwaltung bzw. die Anforderungen an die Verwaltung aus Sicht der Bürger*innen ermöglichen. Im Fokus stehen hier ausdrücklich Bereiche mit Publikumsverkehr, in der die Art und Weise, wie analoge und digitale Dienstleistungen künftig erbracht werden können (Serviceorientierung), hinterfragt werden.

Auf dieser Basis soll in den Verwaltungen ein kontinuierlicher Feedback- und Reflexionsprozess angestoßen werden.

Darüber hinaus soll ein Prozess geschaffen werden, durch den Bürger*innen verwaltungsspezifische Rückmeldungen, Anforderungen und Vorschläge einreichen können. Denkbar ist eine Verknüpfung mit dem Projekt BÜ.2 Ideen- & Beteiligungsplattform.

Zielgruppe(n)

Alle Verwaltungen im Kreisgebiet

Beitrag zur Vision

Die Kenntnis über die Wahrnehmung der Verwaltung in der Bevölkerung ist richtungsweisend für die Digitalisierung und Modernisierung der Verwaltungen.

Hauptaktivitäten

- Prüfung der Implementierung eines dedizierten Feedback- und Anregungskanals auf der Ideen- & Beteiligungsplattform
- Entwickeln einer Umfrage sowie vieler kleiner Direktbefragungen zu Verwaltungsleistungen und deren Wahrnehmung
- Ableiten einer „Landkarte“ der wichtigsten Rückmeldungen und Themen
- Erarbeitung von Handlungsempfehlungen und Umsetzung

Verantwortliche

Kreis Dithmarschen: Initiierung des Projektes in Zusammenarbeit mit allen Verwaltungen im Kreisgebiet

Beteiligte

Alle Verwaltungen im Kreisgebiet

Status

In Planung